

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

Available in: English | [Deutsch](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [中文](#) | [Slovenščina](#)

摘要

Локация: РФ, Москва

About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- лидерование процессов по обработке заказов группы ответственности
- управление вопросами взаимоотношений с клиентами с

- подготовка информации о претензиях, возвратах, уровнях отгрузках и т.д.
- полное сопровождение отгрузки товара, контроль отгрузки
- согласование заказов с клиентами, информирование об появлении товара, контроль за протоколом согласования лимитом, подтверждение дат отгрузки, подготовка доп.д
- обработка поступающих запросов от клиентов, координация функциями (отдел логистики, отдел дистрибьюции, финансы)
- координация отгрузки образцов
- проектная работа и активное кросс-функциональное взаимодействие

[Novartis Mission - in Russian](#)

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- уверенный пользователь ПК, знание Excel и SAP (обязательно)
- клиентоориентированность, коммуникабельность, нацеленность на высокий уровень ответственности
- желание учиться и развиваться
- умение решать сложные задачи
- высокая организованность, собранность, структурированность
- желателен опыт работы
- английский - не ниже среднего уровня (Intermediate)

Что мы предлагаем для Вас:

Временная позиция (проект на 1 год).

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплата)

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и его семьи с первого дня работы, льготные условия медицинского страхования. Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проектов

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутствия матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное количество вопросов с профильными специалистами в области психосоциальных аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьеры

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Temporary (Fixed Term)

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6ad6e2d8f076e847666555", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.

```
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise =  
_thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // _thumbnailEmbed() returns a  
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to  
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {  
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_dataLayer.js that a new player is ready so  
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the  
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {  
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {  
console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service->

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de>
2. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es>
3. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr>
4. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it>
5. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp>
6. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl>
7. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru>
8. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr>
9. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn>
10. <https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si>
11. <https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8>
12. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
13. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881
15. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881