NOVARTIS

Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

Mevcut: T ü rk | P y c c | Deutsch | English | Espa ñ ol | Fran ç ais | Italiano | 日本語 | Nederlands | Sloven š č ina | 中文

摘要

Л о к а ц и я : Р Ф , М о с к в а

About the Role

Major Accountabilities

~Sipari ş lerin / iadelerinin i ş lenmesinde sat ı ş temsilcilerinin ve kanal ortaklar ı n ı n desteklenmesinden sorumlu; sat ı ş ekibine ö l ç ü mler/ raporlar sa ğ lamak ve ayr ı ca gider ö demesi i ç in HHC'leri devreye salmak.
~Ki ş iselle ş tirilmi ş izleme yoluyla yak ı ndaki bir hizmet ve m ü ş teri ç ö z ü m ü sa ğ lamak i ç in ç a ğ r sorun.

~Ürünler, ticari koşullar ve katma değer ile ilgili olarak şirketin değer teklifi hakkında tavsiyelerde bulunmak ve bilgi vermek.
~Siparişleri izlemenin yanı sıra ürünler, fiyatlar, teslimat, kullanılabilirlik ve özellikler le ilgili müşte şüphelerini giderin.
~Daha iyi müşteri bilgisine yardımcı olmak ve müşteri deneyimini geliştirmek için tüm bilgileri kaydedin ve analiz edin
~İş ve pazarlaman ın geliştirme stratejisi olarak Müşteri Hizmetleri Yöneticisi ve Müşteri Hizmetler Süreç Güvencesi Müşteri Hizmetleri Müşteri Hizmetleri Müşteri Hizmetleri Ile işbirliği yapın. M deneyimini geliştirmek için odaklı süreçlerin verimliliği hakkında geri bildirim sağlayın.
~Merkezi ile satış gücü için ilk iletişim hattı olun, istişareler ve / veya bir müşteri için oluşturula olaylar ın ayrıntılı bir izleme yapma.
~Eczaneler için siparişişlemlerini yönetin, aylık siparişin yönetiminin yanı sıra müşterinin talep diğer operasyonel süreçler için de sorumluluk alın.
~Süresi dolmuş ve rotasyon eksikliği nedeniyle dö ner yönetimi.
~Platform siparişlerinin işlenmesi ve takibi. Başlangıç tarihi, bitiş tarihi, değişirme ve yeni ürünler dahil edilmesi.
~Stok durum analizi: Dahili stoklar ve toptancı taraf ından kanaldaki stok seviyesi. Eczanedeki etkisin hesaplanmas ı. Yönetimi için satış ağ ına ve eczaneye iletişim.
~Eczanede değer önerisinin uygulanmas ın ın koordinasyonu.
~Eczane ile çok kanallı angajman plan ın ın uygulanmas ı

Key Performance Indicators

~Müşteri memnuniyeti: yıllık anket sonucu ve paydaşlardan gelen çoklu değerlendirici geri bildirimi.
~Sipariş yönetimi son tarihlerine uygunluk.
~Müşteri hizmetleri işlemleriyle ilgili NFCM kontrol sonuçlar ı.

Work Experience

~Satış / ticari süreçlerin anlaşılmas ı

Skills

~Alacak Hesaplar ı
~Çağrı Yönetimi
~Merak
~Müşteri Hizmetleri
~Müşteri Deneyimi
~Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Yazılım ı
~Müşteri Gereksinimleri
~Müşteri Hizmetleri
~Etkinliği
~Tesisatlar (Bilgisayar Programlar ı)
~Microsoft Erişimi
~Microsoft Excel
~Mobil Cihazlar
~İlişki Kurma
~Satış
~Satış Gücü (CRM)

Language

İ ngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type

Ge ç ici (Belirli S ü reli)

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6af2857151450697097290", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job



Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL:
https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-

associate-tr-tr

List of links present in page

1. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru
2. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
3. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate
4. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
5. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
6. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
7. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp
8. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
9. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si
10. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Ftr-TR%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Ftr-TR%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881