Customer Service Associate

Job ID
REQ-10089881

十月 16, 2026

Russian Fed.

Доступные: Русский | Deutsch | English | Español | Français | Italiano | 日本語 | Nederlands | Türk | 中文 | Slovenščina

摘要

Локация: РФ, Москва

About the Role

Major Accountabilities

~Отвечает за поддержку торговых представителей и пар
заказов / прибыли; предоставление метрик / отчетов кома
привлечение HCPs для выплаты расходов.
~Принимать и выдавать звонки для предоставления услу
с помощью персонализированного наблюдения.

~Консультации и предоставление информации о ценностн
продуктах, коммерческих условиях и добавленной стоим
~Отслеживайте заказы, а также разрешайте сомнения кли
доставки, доступности и возможностей.
~Запись и анализ всей информации, чтобы помочь лучше з
качества обслуживания клиентов
~Сотрудничайте с менеджером по уходу за клиентами и ру
обслуживания клиентов, обмениваясь информацией в кач
маркетинга. Обеспечить обратную связь об эффективнос
улучшения качества обслуживания клиентов.
~Будьте первой линией контакта для отдела продаж с цен
мониторинг консультаций и/или инцидентов, порожденн
~Управляйте обработкой заказов для аптек, принимая на
ежемесячным заказом, а также за любой другой операцио
клиент.
~Управление возвратами из-за истечения срока действи
~Обработка и отслеживание ордеров платформы. Дата нач
включение новых продуктов.
~Анализ ситуации запаса: Внутренние запасы и уровень з
воздействия в аптеке. Сообщение с торговой сетью и апт
~Координация реализации ценностного предложения в ап
~Реализация многоканальный план взаимодействия с апт

Key Performance Indicators

~Удовлетворенность клиентов: результаты ежегодного о
сторон.
~Соблюдение сроков управления заказами.
Результаты контроля NFCM, связанные с транзакциями по

Work Experience

Понимание процессов продаж/коммерческой деятельнос

Skills

Дебиторская задолженность
Обработка звонков
Любопытство
Забота о клиентах
Клиентский опыт
Программное обеспечение для управления взаимоотнош
Требования заказчика
Обслуживание клиентов
Эффективность
Инсталляции (компьютерные программы)
Microsoft Access
Майкрософт Excel
Мобильные устройства
Построение отношений

Сбытовой
Salesforce Crm

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
Russian Fed.

站点
Moscow (City)

Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Temporary (С фиксированным сроком)

Shift Work
No

var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6ad6cbe82620c335271262", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [{ presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove }] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }

// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {

console.error(e.message) }

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

Apply to Job

Source URL:
https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-

associate-ru-ru

List of links present in page

1. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de
2. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate
3. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es
4. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr
5. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it
6. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp
7. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl
8. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr
9. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn
10. https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si
11. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
12. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fru-RU%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fru-RU%2FNovartisCareers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-AssociateREQ-10089881