NOVARTIS

Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses

Job ID
REQ-10089260

十月 29, 2026

Mexico

摘要

-Responsible for key account management at a local level, usually managing a small team or managing specific account(s)/relationships.
-Manage the business relationship and activities with key accounts in order to foster and extend the relationship.
-Develop and maintain relationships with key stakeholders within accounts, developing deep understanding of customer challenges with respect to patients and identifying solutions that enhance patient care.

About the Role

Área Terapéutica: Cardiovascular

Viajes: Aproximadamente 50%

Acerca de la posici ó n

Buscamos profesionales con experiencia comprobada tanto en **promoci ó n farmac é utica institucional** como en **acceso al mercado dentro del sistema p ú blico de salud** capaces de impulsar la adopci ó n de terapias cardiovasculares y contribuir a la ejecuci ó n de iniciativas de acceso en el ecosistema IMSS Bienestar.

El Community Health - Health Ecosystem Partner (CH-HEP) es un rol h í brido de campo que conecta la generaci ó n de demanda, la continuidad del tratamiento y la ejecuci ó n operativa de procesos de acceso institucional. La posici ó n requiere una visi ó n integral del recorrido del paciente, capacidad para interactuar con m ú ltiples actores del sistema de salud y habilidad para trabajar de forma coordinada con equipos comerciales, acceso, medical y otras á reas funcionales.

Responsabilidades principales

Promoci ó n y generaci ó n de demanda

- Promover el portafolio cardiovascular en Hospitales Generales, UNEMEs y Hospitales Regionales de Alta Especialidad dentro del territorio asignado.
- Desarrollar relaciones profesionales s ó lidas con m é dicos tratantes, personal de enfermer í a, l í deres cl í nicos y tomadores de decisi ó n relevantes.
- Identificar oportunidades para expandir la adopci ó n de terapias cardiovasculares y fortalecer la atenci ó n integral de los pacientes.
- Ejecutar actividades promocionales alineadas con los objetivos de negocio y las necesidades espec í ficas de cada cuenta.
- Compartir informaci ó n relevante de mercado, stakeholders y oportunidades identificadas en campo con los equipos internos correspondientes.

Acceso institucional y gesti ó n de cuentas

- Dar seguimiento operativo a procesos de inclusi ó n, acceso y disponibilidad de terapias dentro de las instituciones asignadas.
- Apoyar actividades relacionadas con evaluaciones t é cnicas, procesos de acceso institucional y requerimientos documentales.
- Participar en actividades vinculadas con Comit é s Farmac é uticos y Terap é uticos (CFT/COFAT), censos de pacientes y procesos de planificaci ó n de consumo.
- Identificar y escalar barreras institucionales que limiten el acceso oportuno de los pacientes a los tratamientos.
- Colaborar con equipos de acceso para facilitar la ejecuci ó n local de iniciativas estrat é gicas.

Continuidad del tratamiento

- Dar seguimiento al recorrido del paciente desde la prescripci ó n hasta el surtimiento efectivo del tratamiento.
- Identificar barreras relacionadas con abastecimiento, log í stica, referencia y contrarreferencia o procesos operativos de atenci ó n.
- Favorecer la continuidad terap é utica mediante la coordinaci ó n entre distintos niveles de

atenci ó n de la red.
- Escalar oportunamente situaciones que requieran la intervenci ó n de equipos especializados.

Gesti ó n del ecosistema de salud

- Mapear y desarrollar relaciones con stakeholders clave dentro de IMSS Bienestar.
- Integrar informaci ó n cl í nica y operativa para identificar oportunidades y desaf í os dentro de la red.
- Generar conocimiento estrat é gico del ecosistema local que contribuya a la toma de decisiones comerciales y de acceso.
- Trabajar de manera transversal con equipos de ventas, acceso, medical y otras á reas funcionales.

Compliance y calidad

- Reportar eventos adversos, quejas t é cnicas y situaciones especiales dentro de los tiempos establecidos.
- Mantener los m á s altos est á ndares de é tica, integridad y cumplimiento normativo.
- Cumplir con todas las pol í ticas corporativas y regulatorias aplicables.

Perfil requerido

Requisitos indispensables

- Licenciatura concluida.
- M í nimo 5 a ñ os de experiencia en la industria farmac é utica.
- Experiencia comprobada en promoci ó n y generaci ó n de demanda dentro del mercado institucional.
- Experiencia en acceso institucional, gesti ó n de cuentas estrat é gicas o apoyo a procesos de inclusi ó n y acceso en instituciones p ú blicas de salud.
- Conocimiento s ó lido del sistema de salud mexicano, particularmente de IMSS Bienestar y sus diferentes niveles de atenci ó n.
- Experiencia trabajando con hospitales p ú blicos, tomadores de decisi ó n cl í nicos y stakeholders institucionales.
- Disponibilidad para viajar de manera frecuente dentro del territorio asignado.
- Residencia en Veracruz o Chiapas, seg ú n la posici ó n.

Experiencia deseable

- Experiencia como Key Account Manager, Key Account Executive o posiciones similares.
- Experiencia en Cardiovascular o Specialty Care.
- Participaci ó n en procesos de inclusi ó n de medicamentos, evaluaciones t é cnicas, gesti ó n de formularios o acceso institucional.
- Experiencia articulando iniciativas entre á reas comerciales y de acceso.
- Conocimiento de metodolog í as de Strategic Account Management.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. Read our handbook (PDF 30 MB)

部门
International

Business Unit
Corporate & Division Services

地点
Mexico

站点
INSURGENTES

Company / Legal Entity
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmac é utica S.A. de C.V.

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId: "kalturaplayer6ae3e29633d7a201307509", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if (kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type. window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var thumbEmbedPromise = thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // thumbnailEmbed() returns a Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) { window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura datalayer.js that a new player is ready so it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', { detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to work with and provide reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to tas.mexico@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10089260

Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses

Apply to Job



Job ID
REQ-10089260

Community Health Ecosystem Partner - Base Veracruz - Temporal 12 meses

Apply to Job

Source URL:
https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10089260-community-health-

ecosystem-partner-base-veracruz-temporal-12-meses

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:tas.mexico@novartis.com
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner---Base-VeracruzREQ-10089260
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner---Base-VeracruzREQ-10089260