

(高级零售全国重点客户经理)

Job ID
REQ-10087781

9月 16, 2026

China

摘要

负责地方一级的关键账户管理,通常管理一个小团队或管理特定帐户/关系。管理与关键账户的业务关系和活动,以培养和扩展关系并获取销售目标。发展和维持与客户内主要利益相关者的关系,深入了解客户对患者的挑战,并确定增强患者护理的解决方案。

About the Role

主要职责：

- 制定客户战略,打造联合生意计划 (JBP) 深入分析连锁客户发展战略及经营特点,制定年度客户合作策略,建立客户联合生意计划,结合市场环境与客户需求制定增长目标和资源投入方案
- 管理全国重点客户关系:负责全国性重点连锁客户维护与发展,建立总部层面合作关系网络,推动年度总部谈判,提升诺华品牌影响力和客户合作深度
- 驱动业务增长与目标达成:制定客户业务计划与费用规划,持续跟进销售达成情况,推动总部

协议在区域落地执行,联动 RKAM/LKAM实现销售目标和市场份额提升

- 客户洞察与商业机会挖掘:监测行业趋势及客户变化,分析客户数据和市场数据,发现增长机会和风险,输出业务建议并推动落地
- 创新项目与价值零售模式建设:联合客户探索创新合作模式,设计患者管理项目,推动药师赋能、疾病管理、会员运营等创新项目,打造可复制的价值零售解决方案
- 跨部门资源整合与战略协同:联动市场、医学、准入、销售、数字化等团队,协调总部与区域资源,推动客户项目落地,确保公司战略与客户战略有效融合

对多元化和包容性/平等就业机会的承诺:

诺华致力于为我们所服务的患者和社区建立一个优秀、包容的工作环境和多元化的团队。

基本要求:

- 具备良好的全
国重点客户管理能力,能够制定客户策略,并完成联合生意计划(JBP)的规划与执行
- 具备良好的数据分析与商业洞察能力,以及较强的项目管理和跨部门战略协同能力
- 具备创新合作项目的策划与推动能力,能够整合内外部资源并赋能相关团队,促进项目有效落地

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点

China

站点

Shanghai (Shanghai)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

正式

Shift Work

No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6ab013c13f334279156666", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
```

```
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};  
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';  
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];  
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:  
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.  
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || [];  
try { var thumbEmbedPromise =  
_thumbnailEmbed({config, mediaInfo: {entryId: "1dgfvmafo"}}); // _thumbnailEmbed() returns a  
Promise that resolves with the player instance // when the user clicks the thumbnail. Use .then() to  
capture the player directly. thumbEmbedPromise .then(function(player) {  
window.kalturaPlayerVideos.push(player); // Notify kaltura_dataLayer.js that a new player is ready so  
it can // attach custom event listeners immediately, regardless of when // the user clicked the  
thumbnail relative to page load. document.dispatchEvent(new CustomEvent('kalturaPlayerReady', {  
detail: { player: player } })); }) .catch(function(error) { console.error(error); }); } catch (e) {  
console.error(e.message) }
```

无障碍及便利 设施

诺华 承 诺 与 残 障 人 士 共 事 并 为 他 们 提 供 合 理 的 便 利 设 施。 如 果 您 由 于 健 康 状 况 或 残 障 在 招 聘 过 程 的 任 何 环 节 需 要 合 理 便 利 设 施 或 者 为 了 履 行 职 位 的 基 本 职 能 请 发 送 电 子 邮 件 至 diversityandincl.china@novartis.com 告 知 您 的 需 求 和 联 系 方 式， 并 在 邮 件 中 附 上 您 的 职 位 申 请 编 号。

Job ID
REQ-10087781

(高级零售全国重点客户经理

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10087781

(高级零售全国重点客户经理)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10087781-gaojilingshouquanguozhongdiankehujingli-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartis.com/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <mailto:diversityandincl.china@novartis.com>
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10087781
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10087781