

## QA Operations Specialist - QA Complaints

Job ID  
REQ-10076860

6月 02, 2026

Belgium

### 摘要

#LI-Hybrid

Location: Puurs, Belgium

Relocation Support: This role is based in Puurs, Belgium. Novartis is unable to offer relocation support: please only apply if accessible.

Als QA Operations Specialist - QA Complaints sta je centraal in Novartis' toewijding aan kwaliteit en fungeer je als cruciale schakel tussen onderzoek, compliance en continue verbetering. Je neemt de volledige verantwoordelijkheid over kwaliteitsklachten, werkt nauw samen met cross-functionele teams en zorgt ervoor dat elke melding met zorg, transparantie en nauwkeurigheid wordt behandeld – want achter elke klacht staat een patiënt die op ons vertrouwt.

About the Role

## Jouw verantwoordelijkheden:

- Zelfstandig beheren en uitvoeren van kwaliteitsklachten, zowel intern als extern, inclusief correcte registratie, evaluatie van de impact, coördinatie van onderzoeken, review van resultaten en het opstellen van heldere klachtenantwoorden
- Zorgen voor een vlotte opvolging van het volledige klachtenproces door stalen tijdig naar de juiste onderzoeksteams te sturen, corrigerende en preventieve acties te definiëren en deadlines nauwgezet te bewaken
- Tijdig aanleveren van kwaliteitsrapporteringen, zoals maandrapporten, kwaliteitsindicatoren, metrics, quad-rapporten en Annual Product Reviews
- Uitvoeren van diepgaande analyses bij het detecteren van klachtentrends en ondersteunen van afwijkingsonderzoeken om structurele verbeteringen te realiseren
- Ondersteunen bij onderzoeken naar aanleiding van escalaties en vragen van gezondheidsautoriteiten, met aandacht voor nauwkeurigheid en compliance
- Fungeren als aanspreekpunt voor externe partijen door vragen betreffende klachten en klachtenonderzoeken professioneel te behandelen.

## Jouw input binnen deze functie:

- Bachelor of master diploma in een wetenschappelijke of technische richting, of gelijkwaardige relevante ervaring
- Je communiceert vlot en correct in het Nederlands en kan je goed uitdrukken in het Engels, zowel mondeling als schriftelijk
- Je werkt nauwkeurig en geconcentreerd en haalt voldoening uit correct en kwalitatief werk
- Als echte teamspeler breng je positieve energie mee en draag je actief bij aan een fijne samenwerking met collega's
- Je denkt graag mee, neemt initiatief en voelt je comfortabel bij het opnemen van controlerende en coördinerende verantwoordelijkheid
- Je hebt een sterk kwaliteitsbewustzijn, werkt graag analytisch en kan onderzoeksresultaten helder en gestructureerd rapporteren
- Je werkt vlot met softwaretoepassingen en gebruikt digitale tools efficiënt ter ondersteuning van je dagelijkse taken

## Bij voorkeur:

- Je hebt ervaring met Good Manufacturing Practice of beschikt over een goede basiskennis van GMP binnen Medical Devices en/of de farmaceutische sector.

## Wat je van ons kan verwachten

Een open bedrijfsklimaat en een stimulerende bedrijfscultuur. Kansen om jezelf te ontplooiën en je kennis te verruimen op diverse domeinen. Aandacht voor de balans werk - gezin, flexibel glijtijdsysteem en telewerk. In Puurs bieden we je een aangepaste omkadering om het fysieke en mentale welzijn van onze collega's te bevorderen. Zo hebben we onder andere een fietslease programma, een lokale fitness die onze werknemers kunnen gebruiken en is er een mental coach

aanwezig op de site.

## Inzet voor diversiteit & inclusie:

Novartis omarmt diversiteit, gelijke kansen en inclusie. We zijn toegewijd aan het opzetten van diverse teams, die een weerspiegeling zijn van de patiënten en gemeenschappen die we ondersteunen, we streven ernaar een inclusieve werkplaats te creëren die innovatie triggert door samenwerking en onze mensen in staat stelt hun volledige potentieel te ontketenen.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Primary location salary range  
€ 42,700.00 - € 79,300.00

部门  
Operations

Business Unit  
Quality

地点  
Belgium

站点  
Puurs

Company / Legal Entity  
BE13 (FCRS = BE013) Novartis Manufacturing NV

Functional Area  
Quality

Job Type  
Full time

Employment Type  
Temporary (Fixed Term)

Shift Work  
No

```
var kPlayer = KalturaPlayer55802022 || KalturaPlayer; var config = { targetId:
"kalturaplayer6a36321b299c2984679167", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, muted: false, loop:
false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, disableUserCache: "true", plugins: {}, sources: { options:
{}}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu:
false }, components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets:
['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
kPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if
(kPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default:
bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default:
alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled:
false, printDisabled: false, disable: true }; } if (kPlayer.plugins["preventSeek"]) {
config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; }
config.plugins.floating = { disable: true }; if (kPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation =
{ position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if
(kPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins["playkit-js-hotspots"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins["playkit-js-moderation"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["info"]) { config.plugins["playkit-js-info"] = { disable: true }; } if
(kPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if
(kPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
// Ensure the global player registry array always exists, regardless of embed type.  
window.kalturaPlayerVideos = window.kalturaPlayerVideos || []; try { var kalturaPlayer =  
kPlayer.setup(config); // Add the player to the global array.  
window.kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); // Load the Player for other media.  
kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID  
REQ-10076860

QA Operations Specialist - QA Complaints

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10076860

QA Operations Specialist - QA Complaints

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10076860-qa-operations-specialist-qa-complaints>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-ComplaintsREQ-10076860-2>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Puurs/QA-Operations-Specialist---QA-ComplaintsREQ-10076860-2>