

(高级医药代表 / 资深产品专员)

Job ID
REQ-10074430

3月 20, 2026

China

摘要

Ustvarite najbolj š o izku š njo s strankami v lekarni, vsem strankam, ki jim slu ž i slu ž ba za stranke, z globokim znanjem strank, prilagojeno in proaktivno pozornostjo. Bodite prvi kontaktni liniji za prodajno silo s centralno, kar iz č rpno spremljanje posvetovanja &/ali incidentov, ustvarjenih v stranki s tem.

Izku š eni strokovnjaki za podporo pri prodaji, odgovorni za zagotavljanje klju č nih prodajnih podpornih storitev (usposabljanje, analiza, na č rtovanje povpra š evanja itd.).

About the Role

Major Accountabilities

-Odgovoren za podporo prodajnih zastopnikov in partnerjev kanalov pri obdelavi naro č il/ poro č il; zagotavljanje meritev/ poro č il prodajni ekipi in vklju č evanje zdravstvenih delavcev za izpla č ilo stro š kov.

- Prejemanje in izdajanje klicev za zagotavljanje bližnje storitve in reševanja strank s prilagojenim spremljanjem.
- Svetovanje in zagotavljanje informacij o predlogu družbe o vrednosti izdelkov, komercialnih pogojih in dodani vrednosti.
- Sledite naročilom ter odpravite dvome strank o izdelkih, cenah, dostavi, razpoložljivosti in funkcijah.
- Zabeležite in analizirajte vse informacije, da boste lahko bolje vedeli za stranke in izboljšanje ali izkušnje s strankami
- Sodelujte z upraviteljem storitev za stranke in s strani vodstva za pomoč uporabnikom, da si izmenjujete informacije kot razvojno strategijo poslovanja in trženja. Zagotovite povratne informacije o učinkovitosti usmerjenih procesov za izboljšanje izkušnje strank.
- Bodite prva kontaktna linija za prodajno silo s centralno, kar izboljša spremljanje posvetovanj in / ali incidentov, ustvarjenih za stranko.
- Upravljajte obdelavo naročil za lekarne, prevzimate odgovornost za upravljanje mesečnega naročila, kot tudi za vse druge operativne procese, ki jih zahteva stranka.
- Upravljanje vračil zaradi izteka in pomanjkanja rotacije.
- Obdelava in sledenje naročil platforme. Začetni datum, končni datum, zamenjava in vključitev novih izdelkov.
- Analiza stanja zalog: Notranje zaloge in raven zalog na kanalu s strani trgovca na debelo. Izračun vpliva v lekarni. Komunikacija s prodajno mrežo in lekarno za njeno upravljanje.
- Usklajevanje izvajanja vrednosti predlog v lekarni.
- Izvajanje več kanalnih načrt sodelovanja z lekarno

Key Performance Indicators

- Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije deležnikov z več raterji.
- Upoštevanje rokov upravljanja naročil.
- Rezultati nadzora NFCM, povezani s transakcijami storitev za stranke.

Work Experience

Razumevanje prodajnih/komercialnih procesov

Skills

Terjatve

Obravnavanje klicev

Radovednost

Skrb za stranke

Uporabniški izkušnje

Programska oprema za upravljanje odnosov s strankami (CRM)

Zahteve strank

Skrb za stranke

Učinkovitost

Integracije (računalniški programi)

Microsoft Access

Microsoft Excel

Mobilne naprave

Vzpostavljanje odnosov

Prodaje

Salesforce Crm

Language

Angle š č ina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Guangzhou (Guangdong Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type
Redni sodelavec (prodaja)

Shift Work
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69bde6cc055a6278305077"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69bde6cc055a6278305077", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ' , ' right', ' top ' , 'bottom ' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ' , 'over ' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } } ); } } ); } catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID
REQ-10074430

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074430

(高级医药代表 / 资深产品专员)

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074430-gaojiyiyaodaibiao-zishenchanpinzhuanyuan-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074430
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074430