

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139

3月 17, 2026

China

摘要

Tümle ik ekip yönetimini destekler ve tüm müşteri geri bildirimlerini, konumu ve diğer dahili hizmet gereksinimlerinin hızlı ve verimli çözülmesini sağlar.

Profesyonel satış destek temsilcisi ana satış koordinasyon faaliyetlerinden sorumludur. İzleme ve destek her zaman diğer yöneticiler tarafından kullanılabilir.

About the Role

Major Accountabilities

- Sipari i vermeden önce yönetmek için sistemi kullanın.
- Ekipman transfer prosedürlerini el ile girin.
- Kredi ve yedek parçaya konaklama
- Gelen Kutusu denetimini, sipari durumu, teslimat tarihi, stok durumu ve iadeyle ilgili sorulara yanıt vermek için kullanabilirsiniz.

- Sistemdeki komutlar ı el ile girerek ve bunlar ı tasarlayarak al ı c ı sistemi kontrol edin.
- ~ irketin t ü m departmanlar ı yla ileti ş im kurdu ve g ü venilir bir irket dan ı man ı vard ı .
- Parti k ı lavuzlar ı ve y ı ll ı k sipari ğ lerin bir listesini yay ı nlar
- Zaman ı do ğ ru ve g ü ncel tutun
- Novartis ü r ü nleriyle ilgili teknik ş ikayetlerin / olumsuz olaylar ı n / ö zel durum senaryolar ı n ı n al ı nd ı ktan sonraki 24 saat i ç inde raporlanması
- Pazarlama ö rneklerinin da ı t ı m ı (uygun oldu ğ unda)

Key Performance Indicators

- Gerekli standartlara ve politikalara tam uyum (NFCM kontrolleri)
- Sipari ş y ö netimi son tarihlerine uygunluk
- ~ lem performans ı (ö rne ğ in sipari ş onay ı , ge ç mi ŝ teki tarihleri onaylama)
- Üzerinde anla ş ı lan e ğ itim plan ı na g ö re e ğ itilen son kullan ı c ı lar

Work Experience

Operasyon Y ö netimi ve Uygulama

Skills

- Sat ı ŝ Ortaklı ğ ı
- Denetim
- Ça r ı Y ö netimi
- Bilgisayar Programc ı ll ı ğ ı
- Çat ı ŝ ma Ç ö z ü m ü
- M ü ŝ teri Hizmetleri
- M ü ŝ teri Gereksinimleri
- M ü ŝ teri Hizmetleri
- Veritaban -lar ı
- Tezisatlar (Bilgisayar Programlar ı)
- Microsoft Eri ŝ imi
- Öntoloji
- Sipari ş Y ö netimi
- Fizik
- ~ li ğ i Kurma
- Sat ı ŝ Enablement
- Sap Erp
- Zamanlay ı c ı

Language

ngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each

other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type

Kadrolu

Shift Work

No

```
var config = { targetId: "kalturaplayer69fb431477560273703793", provider: { widgetId:
```

```
"1Qm7rm1pm", partnerId: "2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false, allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: {}, sources: { options: {}, startTime: 0 }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false }, css : "/modules/custom/arcticnckalturaaddon/css/kalturavideo.css", components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback', 'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get: KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; // Check and add plugins only if they exist if (KalturaPlayer.plugins["download"]) { config.plugins.download = { disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["transcript"]) { config.plugins["playkit-js-transcript"] = { position: "right", // Default: bottom;('left', 'right', 'top', 'bottom') to enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;('alongside', 'hidden', 'over') expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["preventSeek"]) { config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward: false, preventSeek: false }; } config.plugins.floating = { disable: true }; if (KalturaPlayer.plugins["navigation"]) { config.plugins.navigation = { position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; } if (KalturaPlayer.plugins["hotspots"]) { config.plugins['playkit-js-hotspots'] = { disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["moderation"]) { config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["info"]) { config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; } if (KalturaPlayer.plugins["share"]) { config.plugins.share = { disable: true }; } config.ui.uiComponents = []; if (KalturaPlayer.plugins["googleAnalytics"]) { config.plugins.googleTagManager = {}; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {}; config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5'; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = []; config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents: false, playlistEvents: false, castEvents: false } }; }
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1_dgfvmafo"}); } catch (e) { console.error(e.message) }
```

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>