

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139

3月 17, 2026

China

摘要

Ayudar en el proceso de gestión de pedidos de principio a fin, interactuando con clientes, sitios de fabricación y otros departamentos internos para asegurar que todos los pedidos se ejecuten puntual y eficientemente.

Especialistas en soporte de ventas responsables de actividades de coordin. de ventas clave. Supervisión y ayuda prontamente disponible del siguiente gerente de línea.

About the Role

Major Accountabilities

- ~Gestión de pedidos oportuna, usando el sist. relevante.
- ~Hacer entrada manual de pedidos para órdenes de transf. de material de sitio a sit.
- ~Emitir notas de crédito y débito.
- ~Supervisar e-mail entrante para asegurar respuestas oportunas y precisas a consultas de clientes

- sobre estados de pedidos, fechas de envío, disponibilidad de productos y pedidos demorados.
- ~Realizar la confirm. de pedidos y la reserva del sistema entrante para pedidos realizados manualm. en el sistema.
- ~Actuar como vínculo con varios departamentos en toda la empresa y ser un asesor de confianza para partes internas.
- ~Mant. y emitir lista de pedidos abiertos de clientes
- ~Mantener procedimientos de trabajo precisos y actualizados
- ~Notificación de quejas técnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepción
- ~Distribución de muestras de comercialización (cuando proceda)

Key Performance Indicators

- ~Cumplimiento total de las normas y políticas requeridas (controles NFCM)
- ~Cumplimiento de los plazos de gestión de pedidos
- ~Rendimiento del proceso (por ejemplo, confirmación del pedido, confirmar fechas en el pasado)
- ~Usuarios finales capacitados de acuerdo con el plan de capacitación acordado

Work Experience

Gestión y ejecución de operaciones

Skills

Marketing de Afiliados

Auditoría

Manejo de llamadas

Programación de Computadoras

Resolución de conflictos

Atención al cliente

Requisitos del cliente

Servicio al cliente

Bases

Instalaciones (programas informáticos)

Acceso a Microsoft

Ontología

Gestión de pedidos

Física

Construcción de relaciones

Soporte de Ventas

Sap Erp

Programador

Language

Inglés

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门
International

Business Unit
Sales

地点
China

站点
Wuhan (Hubei Province)

Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work
No

```

function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69c3737e6a4c7200875499"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69c3737e6a4c7200875499", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;(' left', ' right', ' top', 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;(' alongside', ' hidden', 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };

```

```

try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }); } catch (e) { console.error(e.message) }

```



VIDEO

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-es-es>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>
4. <https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?jobnumber=REQ-10074139>