

## E-Commerce Manager- O2O

Job ID  
REQ-10071274

3月 22, 2026

China

### 摘要

Yerel d ü zeyde anahtar hesap y ö netiminden sorumlu, genellikle k ü ç ü k bir ekibi y ö netmek veya belirli hesaplar ı /ili ş kileri y ö netmek. İ li ş kiye geli ş tirmek ve geni ş letmek ve sat ı ş hedeflerini elde etmek i li ş kisini ve faaliyetleri anahtar hesaplarla y ö netin. Hesaplardaki ö nemli payda ş larla ili ş kiler geli ş tirmek ve s ü rd ü rmek, hastalarla ilgili m ü ş teri zorluklar ı n ı derinlemesine anlamak ve hasta bak ı m ı n ı geli ş tiren ç ö z ü mler belirlemek.

### About the Role

#### Major Accountabilities

–Ticari hedeflere ula ş mak i ç in belirlenen hesaplarda sat ı ş , promosyon ve geli ş tirmenin y ö nlendirilmesinden sorumlu

–M ü ş teri geli ş tirme stratejisi geli ş tirin, atanan hesaplar i ç in ö zel KAM eylem planlar ı geli ş tirin, hesap hedeflerine g ö re hizalay ı n ve y ü r ü t ü r.

- Stratejilerin ve bireysel taktik planlar ı n haz ı rlanmas ı na ö nc ü l ü k etmek ve analiz, gelecekteki potansiyel ve hesaplar ı ç in gerekli olan temel programlar a ç ı s ı ndan stratejik girdi sa ğ lamak
- S ö zle ş meleri haz ı rlamak ve m ü zakere etmek ve ş irketin belirli bir hesab ı hedeflemek i ç in ba ş latt ı r ı l ı ş imlere rehberlik etmek
- Önemli hesaplar ve ö nemli rakipler ü zerinde rekabet ç i istihbarat faaliyetleri de dahil olmak ü zere piyasa durumunu analiz etmek
- M ü ş teri etkinliklerini ve di ğ er programlar ı ba ğ ı ms ı z olarak veya pazarlama/t ı p departman ı ile, kararla ş t ı r ı lan i ş taktik planlar ı na uygun olarak d ü zenleyin
- Segmentasyon ve profil olu ş turma da dahil olmak ü zere payda ş lar ı n e ş leneme sine katk ı da bulunun ve Novartis CRM sistemi i ç in do ğ ru ve zaman ı nda veri sa ğ lay ı n.
- Sat ı ş i ş lemleri plan ı n ı y ö nlendirmekten ve kurulu ş un kendi b ö l ü m ü i ç in kararla ş t ı r ı lan sat ı ş geni ş performans hedeflerine ula ş maktan sorumludur.
- Önemli ticari programlar ı n e ğ itimi ve ko ç lu ğ u veya y ö netimi yoluyla etkili bir sat ı ş ekibi geli ş tirme
- Novartis ü r ü nleriyle ilgili teknik ş ikayetlerin / olumsuz olaylar ı n / ö zel durum senaryolar ı n ı n al ı nd ı ktan sonraki 24 saat i ç inde raporlenmesi
- Pazarlama ö rneklerinin da ğ ı t ı m ı (uygun oldu ğ unda)

## Key Performance Indicators

Yerel d ü zeyde anahtar hesap y ö netiminden sorumlu, genellikle k ü ç ü k bir ekibi y ö netmek veya belirli hesap(lar)/ili ş kilerini y ö netmek. İ li ş kiye geli ş tirme ve geni ş letme ve sat ı ş hedeflerini elde etmek i ç in ö nemli hesaplarla i ş ili ş kisini ve etkinlikleri y ö netin. Hesaplardaki ö nemli payda ş larla ili ş kiler geli ş tirme ve s ü rd ü rme, hastalarla ilgili m ü ş teri zorluklar ı hakk ı nda derin bir anlay ı ş geli ş tirme hasta bak ı m ı n ı geli ş tirecek ç ö z ü mleri belirlemek.

## Work Experience

Kalite ö l ç ü mlerinin ve sorunlar ı n ı n ele al ı nmas ı  
Klinik Ara ş t ı rma Tasar ı m ı , Veri İ nceleme ve Raporlama  
Yenilik ç i ve Analitik Teknolojiler

## Skills

Hesap Y ö netimi  
Ücret Y ö netimi (Ç al ı ş anlar)  
Bilgisayar Programc ı l ı ğ ı  
Kozmetik  
Erm (M ü ş teri İ li ş kileri Y ö netimi)  
M ü ş teri Hizmetleri  
Saha Sat ı ş lar ı  
Kilit M ü ş teri Y ö netimi  
Ticaret  
Ç oklu G ö rev Becerileri  
B ü ro Y ö netimi  
Hasta Bak ı m ı  
Tedarik  
Promosyon (Pazarlama)  
Sat ı ş  
Sat ı ş Operasyonlar ı  
Stratejik Liderlik

Destek Hizmetleri

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

部门

International

Business Unit

Sales

地点

China

站点

Shanghai (Shanghai)

Company / Legal Entity

CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd

Functional Area

Sales

Job Type

Full time

Employment Type  
Kadrolu

Shift Work  
No

```
function adjustKalturaPlayer() { var deviceWidth = window.innerWidth ||
document.documentElement.clientWidth || document.body.clientWidth; var mediaElement =
document.getElementById("kalturaplayer69c3537c0e4c6867668266"); var mediaContainer =
mediaElement.closest('.nc-kaltura-media'); var originalWidth = "1200px"; var originalHeight = "674px";
var originalWidthValue = parseFloat(originalWidth); var originalHeightValue =
parseFloat(originalHeight); var mediaType = "video"; var isResponsive = false; // Get computed styles
of the container element. var parentStyles = window.getComputedStyle(mediaContainer); var
finalWidth = parseFloat(parentStyles.width); if (finalWidth  var config = { targetId:
"kalturaplayer69c3537c0e4c6867668266", provider: { widgetId: "10m7rm1pm", partnerId:
"2076321", uiConfId: "55802022" }, playback: { autoplay: false, autopause: false,
allowMutedAutoPlay: false, loop: false }, sources: { options: {}, startTime: 0 }, plugins: { download: {
disable: true }, "playkit-js-transcript":{ position: "right", // Default: bottom;( ' left ', ' right', ' top ', 'bottom' ) to
enable transcript. expandMode: "over", // Default: alongside;( ' alongside', ' hidden ', 'over' )
expandOnFirstPlay: false, showTime: true, downloadDisabled: false, printDisabled: false, disable:
true } }, ui: { showCCButton: false, settings: { showQualityMenu: true, showSpeedMenu: false },
components: { fullscreen: { disableDoubleClick: false } }, uiComponents: [ { presets: ['Playback',
'Live'], area: 'BottomBarRightControls', replaceComponent: 'Fullscreen', get:
KalturaPlayer.ui.components.Remove } ] } }; config.plugins.preventSeek = { preventSeekForward:
false, preventSeek: false }; config.plugins.floating = { disable: true }; config.plugins.navigation = {
position: "right", expandMode: "over", expandOnFirstPlay: false, visible: false }; config.plugins['playkit-
js-hotspots'] = { disable: true }; config.plugins['playkit-js-moderation'] = { disable: true };
config.plugins['playkit-js-info'] = { disable: true }; config.plugins.share = { disable: true };
config.ui.uiComponents = []; config.plugins.googleTagManager = {};
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = {};
config.plugins.googleTagManager.containerId = 'GTM-57RJQ5';
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking.custom = [];
config.plugins.googleTagManager.customEventsTracking = { preset: { coreEvents: true, UIEvents:
false, playlistEvents: false, castEvents: false } };
```

```
try { var kalturaPlayer = KalturaPlayer.setup(config); // Add the player to the global array. if (typeof
kalturaPlayerVideos !== 'undefined') { kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } else { var
kalturaPlayerVideos = []; kalturaPlayerVideos.push(kalturaPlayer); } // Load the Player for other
media. kalturaPlayer.loadMedia({entryId: "1dgfvmafo"}); setTimeout(() => {
setupAutoPause(kalturaPlayerVideos); }, 500); function setupAutoPause(players) {
players.forEach((currentPlayer) => { currentPlayer.addEventListener('play', () => {
players.forEach((otherPlayer) => { if (otherPlayer !== currentPlayer && typeof otherPlayer.pause ===
'function') { otherPlayer.pause(); } })); }); }) catch (e) { console.error(e.message) }
```



VIDEO

Job ID  
REQ-10071274

E-Commerce Manager- O2O

[Apply to Job](#)



Job ID  
REQ-10071274

E-Commerce Manager- O2O

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10071274-e-commerce-manager-o2o-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/sites/novartiscom/files/novartis-life-handbook.pdf>
3. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10071274](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10071274)
4. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10071274](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10071274)