

Responsable Support Applicatif

Job ID
REQ-10047996

6月 30, 2025

France

摘要

Nous recherchons un(e) Responsable Opérations Outils & Canaux Digitaux qui sera responsable de superviser la maintenance et administration des outils & canaux digitaux (gestion des accès, gestion des licences, administration des listes de valeurs,...), garantissant la qualité du service offert aux utilisateurs.

About the Role

Responsabilités :

- Manager une équipe d'administrateurs outils & Canaux composée de 5 personnes (3 internes et 2 externes). Assurer l'assignation de leurs tâches et leur priorisation. Travailler sur le développement des collaborateurs.
- Garantir la mise en place de services opérationnelles pour assurer la satisfaction de nos clients interne en lien avec leur utilisation de nos outils & canaux digitaux.

- Supervision de la gestion des demandes et des incidents, assurant une documentation et une communication ad é quates.
- Maintien de la qualit é documentaire, y compris la creation et la maintenance des proc é dures li é es au support utilisateur.
- Pilotage des releases/ é volutions en collaboration avec le ProductOwner (P.O).
- Surveillance de la qualit é des donn é es et mise en place des communications aux utilisateurs.
- D é veloppement de programmes de formation pour les utilisateurs et l' é quipe de support.
- Gestion des demandes relatives à la DataPrivacy, aux r é glementations et aux audits.
- Optimisation des processus li é s aux outils et canaux digitaux pour l'am é lioration constante des services offerts.
- Supervision de la relation avec les prestataires externes, l' é valuation de leurs services et la gestion des contrats.

Pr é requis indispensables :

- É cole d'ing é nieur, Ou Bac+5 IT ou é quivalent
- + 2 ans d'exp é rience en gestion d' outils ou de canaux digitaux
- +2 ans d'exp é rience sur le support utilisateurs
- Exp é rience souhait é e en management d' é quipe
- Exp é rience de conduite de projets infrastructure et data complexes

Exigences souhaitables :

- Certification ITIL
- Capacit é de simplification & de vulgarisation des sujets IT

Pourquoi Novartis : Notre objectif est de r é imaginer la m é decine pour am é liorer et prolonger la vie des patients et notre vision est de devenir l'entreprise de m é dicaments la plus appr é ci é e et la plus fiable au monde. Comment pouvons-nous y parvenir ? Avec nos collaborateurs. Ce sont nos collaborateurs qui nous poussent chaque jour à r é aliser nos ambitions. Participez à cette mission et rejoignez-nous ! Pour en savoir plus, cliquez ici : <https://www.novartis.com/fr-fr/emploi/culture-dentreprise>

Vos avantages en rejoignant Novartis :

- R é mun é ration attractive
- Une prime annuelle
- Un focus sur votre d é veloppement de carri è re
- Une d é marche Qualit é de Vie au Travail vous permettant de proposer des am é liorations pour votre quotidien
- Une attention particuli è re port é e à votre é quilibre vie pro / personnelle avec des dispositifs comme le t é l é travail, le temps r é duit annualis é ou le cong é parentalit é
- Une couverture sociale avanc é e pour vous et vos proches
- 27 jours de cong é s pay é s & au moins 14 jours de RTT par an
- Diff é rents programmes de reconnaissance des employ é s

Engagement envers la diversit é et l'inclusion / EEO : Novartis s'engage à cr é er un environnement de travail exceptionnel et inclusif et des é quipes diversifi é es repr é sentatives des patients et des communaut é s que nous servons.

Rejoignez notre r é seau Novartis: si ce poste ne correspond pas à votre exp é rience ou à vos objectifs de carri è re mais que vous souhaitez en savoir davantage sur Novartis et nos opportunit é s de carri è re, rejoignez le r é seau Novartis: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
International

Business Unit
Universal Hierarchy Node

地点
France

站点
Paris Headquarter (Novartis Pharma S.A.S.)

Company / Legal Entity
FR12 (FCRS = FR012) Novartis Pharma S.A.S.

Functional Area
Technology Transformation

Job Type
Full time

Employment Type
Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10047996

Responsable Support Applicatif

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10047996-responsable-support-applicatif>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/fr-fr/emploi/culture-dentreprise>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
4. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
5. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
6. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/RESPONSABLE-OPERATIONS-OUTILS---CANAUX-DIGITAUX-H-FREQ-10047996>
7. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/NovartisCareers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/RESPONSABLE-OPERATIONS-OUTILS---CANAUX-DIGITAUX-H-FREQ-10047996>