

Sales Value Associate- Specialty Care, CDMX

Job ID
REQ-10037508

1月 28, 2025

Mexico

摘要

El representante de ventas es un impulsor líder de nuestras interacciones con los clientes y el rendimiento de las ventas. Son la cara de nuestro enfoque de experiencia del cliente y construyen relaciones profundas que brindan valor a los clientes y pacientes para impulsar el crecimiento de las ventas de una manera ética y conforme.

About the Role

Responsabilidades Principales

- Impulsar el crecimiento competitivo de las ventas: Identificar y priorizar a los clientes de alto potencial a través del análisis de datos (profesionales de la salud y partes interesadas) que influyen en las decisiones de prescripción.
- Impulsar el rendimiento de las ventas: Orquestrar experiencias positivas para los clientes.
- Involucrarse y construir relaciones: Participar en conversaciones basadas en el valor (en

persona y virtualmente) para comprender los desafíos críticos de los clientes, los factores que impulsan la toma de decisiones, los puntos débiles y las oportunidades.

- Personalizar y organizar los recorridos de interacción con el cliente Reflejar las preferencias de los clientes, aprovechando el contenido disponible y los múltiples canales de interacción.
- Fomentar el compromiso: Trabajar en colaboración con los profesionales sanitarios para desarrollar una colaboración sostenida a lo largo del tiempo para Novartis.
- Ofrecer experiencias memorables y centradas en el cliente: Escuchar sus necesidades y comprender su entorno sanitario.
- Establecer relaciones de trabajo efectivas: Con líderes de opinión y personas influyentes en el sector médico (a nivel territorial) y desafiar los comportamientos actuales para mejorar el recorrido del paciente (paciente adecuado, momento adecuado).
- Desarrollar conocimientos profundos sobre el cliente: Recopilar información sobre el negocio del cliente para descubrir lo que es importante para él.
- Hacer un seguimiento de los comentarios de los clientes: Traducir las respuestas en acciones que creen valor adicional y superen las expectativas.
- Aprovechar las fuentes de datos disponibles: Crear, priorizar dinámicamente y ajustar planes relevantes de interacción con el territorio, la cuenta y el cliente.
- Compartir la información de los clientes Con las partes interesadas internas pertinentes de forma continua para apoyar el desarrollo de contenido, campañas y planes de interacción relacionados con el producto y la indicación.
- Entregar valor a clientes y pacientes: Colaborar de manera compatible con equipos multifuncionales para diseñar e implementar soluciones que aborden las necesidades insatisfechas de los clientes y pacientes.
- Actuar como un socio de confianza para el cliente: Ayudarlo a administrar su negocio; escuchar para aprender; esforzarse por profundizar la relación de una manera obediente y ética; posicionarse para crear soluciones de valor agregado.
- Actuar con integridad y honestidad: Tratar a los clientes y colegas de manera transparente y respetuosa con una intención clara. Cuando te enfrentes a dilemas éticos, haz lo correcto y habla cuando las cosas no parezcan correctas. Vivir según el Código de Ética y Valores y Comportamientos de Novartis.

Indicadores Clave de Desempeño

- Se completará a nivel local, sobre la base de la orientación que se derivará de los resultados del Consejo de Gestión del Desempeño de la Participación sobre el Terreno del IMI.

Experiencia Laboral

- Licenciatura concluida
- 2+ años de experiencia en roles de campo o comerciales.
- Experiencia en alta especialidad sector público
- Inglés deseable

Habilidades

- Habilidades de venta
- Información sobre los clientes

- Habilidades de comunicaci ó n
- Habilidades de influencia
- Gestió n de conflictos
- Habilidades de negociaci ó n
- Habilidades t é cnicas
- Gestió n de cuentas
- Coordinaci ó n interfuncional
- Sector sanitario
- Excelencia comercial
- É tica
- Conformidad

Benefits and rewards

Read our handbook to learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally:
<https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Commitment to Diversity and Inclusion

Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams representative of the patients and communities we serve.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients ' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we ' ll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
International

Business Unit
Innovative Medicines

地点
Mexico

站点
INSURGENTES

Company / Legal Entity
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area
Sales

Job Type
Full time

Employment Type
Regular (Ventas)

Shift Work
No

[Apply to Job](#)

Ajustes de accesibilidad

Novartis tiene el compromiso de trabajar y proporcionar adaptaciones razonables para personas con discapacidad. Si, debido a una condición médica o discapacidad, necesita una adaptación razonable para cualquier parte del proceso de contratación, o para desempeñar las funciones esenciales de un puesto, envíe un correo electrónico a tas.mexico@novartis.com y permítanos conocer la naturaleza de su solicitud y su información de contacto. Incluya el número de posición en su mensaje.



Job ID
REQ-10037508

Sales Value Associate- Specialty Care, CDMX

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10037508-sales-value-associate-specialty-care-cdmx-es-es>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
2. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
3. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
4. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
5. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Sales-Value-Associate--Specialty-Care--CDMXREQ-10037508>

6. <mailto:tas.mexico@novartis.com>

7. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/NovartisCareers/job/INSURGENTES/Sales-Value-Associate--Specialty-Care--CDMXREQ-10037508>