

Expert s é nior, Service client - Gestion de la cha î ne d'approvisionnement

Job ID
REQ-10029241

11月 15, 2024

Canada

摘要

LIEU DE TRAVAIL: Montreal, #LI-Hybrid

Novartis ne sera pas en mesure de vous relocaliser pour ce r ô le. S ' il vous plait seulement postuler si ce lieu de travail vous convient.

À propos du poste:

Nous recherchons des professionnels exp é riment é s et passionn é s pour nous aider à r é aliser notre mission ambitieuse : atteindre deux fois plus de patients deux fois plus rapidement. En tant qu'expert senior SCM & Customer Service, vous serez responsable de la gestion des op é rations de gestion du service client (CS)/grossiste en fournissant un soutien tactique et analytique à l'entreprise, tout en soutenant é galement les projets cl é s en mati è re de gestion de la cha î ne d'approvisionnement. Le poste rel è ve directement du responsable de la gestion de la cha î ne d'approvisionnement et des op é rations clients et travaillera en é troite collaboration avec les é quipes commerciales, de planification des approvisionnements et de BPA.

Poste temporaire 15 mois

About the Role

Responsabilités clés :

- Engager, développer et faire croître les talents avec les bonnes compétences pour les bons rôles par le biais d'une formation ciblée, tout en améliorant la productivité et le moral de l'équipe.
- Superviser les processus analytiques de gestion des commandes, en veillant à collecter des informations auprès des parties prenantes internes et externes et à partager les informations de manière transversale afin de permettre des décisions fondées sur des données et d'améliorer les performances globales en matière de gestion des commandes et de distribution.
- Diriger les initiatives de productivité relatives à la gestion des commandes et des factures, ainsi que les projets internes visant à maximiser le niveau de service à la clientèle.
- Il est responsable de la gestion et de l'évaluation des performances des grossistes et de leur impact sur les opérations commerciales.
- Garantir l'excellence du niveau de service et de satisfaction des clients - créer et maintenir des indicateurs de performance clés et développer des plans de remédiation pour atteindre l'excellence opérationnelle.
- Il est responsable des rapports et des contrôles du Runbook NFCM du service à la clientèle, en parfaite conformité avec les directives FC&C.
- Soutenir le responsable SCM dans le développement et la mise en œuvre de projets clés.

Ce que vous contribuerez au poste:

Essentielles :

- Diplôme universitaire en commerce/finances/économie/ingénierie, de préférence.
- Expérience du service à la clientèle, de la gestion des commandes, de la logistique et de la distribution.
- Excellentes aptitudes à la communication orale et écrite, esprit d'équipe et attitude proactive. Capacité à traiter des problèmes urgents ou sensibles au temps et à s'adapter à des périodes de charge de travail intense.
- Leadership avec des compétences avérées en matière de résolution de problèmes et capacité à faire face à l'ambiguïté.

- Solide connaissance du progiciel M365 et des outils d'analyse de données tels que Power BI, Sap Business Objects, Tableau, etc.
- Bilinguisme intermédiaire - oral et écrit : anglais et français

Souhaitables:

- 5 ans d'expérience dans l'industrie pharmaceutique
- Expérience avec SAP, Microsoft Access et BPC

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门
Operations

Business Unit
CTS

地点
Canada

站点
Montreal

Company / Legal Entity
CA04 (FCRS = CA004) NOVARTIS PHARMA CANADA INC.

Functional Area
Technical Operations

Job Type
Full time

Employment Type
CDD (Dur é e d é termin é e)

Shift Work
No

[Apply to Job](#)



Job ID
REQ-10029241

Expert s é nior, Service client - Gestion de la cha î ne d'approvisionnement

[Apply to Job](#)

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10029241-expert-senior-service-client-gestion-de-la-chaine-dapprovisionnement-fr-ca>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/NovartisCareers/job/Montreal/SCM---Customer-Service-Senior-ExpertREQ-10029241-1>
5. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-CA/NovartisCareers/job/Montreal/SCM---Customer-Service-Senior-ExpertREQ-10029241-1>