

## CX strategy

Job ID

REQ-10024673

10月 04, 2024

Japan

### 摘要

-顧客のニーズに対応するデジタルイノベーションソリューションを探索、開発、実装、評価する。  
-主要なステークホルダーと共に創し、パートナーシップとコラボレーションを構築  
-印刷物やデジタルメディアなど、さまざまなクリエイティブおよびマーケティングチャネルで複数のプロジェクトの提供を主導します。プロジェクトの設計、開発、生産の各段階にわたってプロジェクト計画を策定および調整し、設定されたKPI内での納品の成功をサポートします。  
-ブランドチーム、技術チーム、全部門と連携し、価値を最大化する。  
-実績のある分析ベースのプロジェクトの提供を通じて、製品の商業化戦略に関するコンサルティング、アドバイス、支援を提供し、マーケティング/マーケティングセールスオペレーションチームに影響を与えて、最適な方法でセールスフォースのリソース配分に関する意思決定を行います。  
-ノバルティス社内のお客様に分析サポートを提供

### About the Role

#### Major Accountabilities

計画と管理、詳細なプロジェクト計画とタスクレベルのプロジェクト見積もりを開発するための要件を収集します。今後の紛争やリソース不足を特定するために、ビジネスを積極的に支援します。  
-プロジェクト計画および配送管理のグローバルおよびローカルブランドチームとのインターフェースとして機能します。  
-地域およびグローバルチームのプロジェクトをリードおよび提供し、タイムラインと品質目標の遵守を確保します。  
-効率的で高品質の成果物を確実に提供します。  
-リソース間の相乗効果とベスト プラクティスの共有を促進する効率的で高品質なチームを管理し、高いレベルのコミュニケーションを管理し、クラス最高のサービスを提供する上で、カントリー組織とのコラボレーションを推進します。  
-商業プロセスに関連したトレーニング要件に関するガイダンスを提供する  
-ブランド間でレポートの標準化を推進するイニシアチブを取ります

#### Key Performance Indicators

-顧客のニーズに対応するデジタルイノベーションソリューションを探査、開発、実装、評価する。  
-主要なステークホルダーと共に創り、パートナーシップとコラボレーションを構築  
-印刷物やデジタルメディアなど、さまざまなクリエイティブおよびマーケティングチャネルで複数のプロジェクトの提供を主導します。プロジェクトの設計、開発、生産の各段階にわたってプロジェクト計画を策定および調整し、設定されたKPI内での納品の成功をサポートします。  
-ブランドチーム、技術チーム、全部門と連携し、価値を最大化する。  
-実績のある分析ベースのプロジェクトの提供を通じて、製品の商業化戦略に関するコンサルティング、アドバイス、支援を提供し、マーケティング/マーケティングセールスオペレーションチームに影響を与えて、最適な方法でセールスフォースのリソース配分に関する意思決定を行います。  
-ノバリティス社内のお客様に分析サポートを提供

#### Work Experience

多文化経験  
オペレーション管理と実行  
プロジェクトマネジメント

#### Skills

分析的思考  
ブランド認知度  
建築工事  
ビジネス分析  
デジタルマーケティング  
マーケティング戦略  
メディアキャンペーン  
セールス  
戦略的マーケティング  
クロスファンクションナルコラボレーション  
敏捷  
プロジェクトマネジメント  
ステークホルダーマネジメント  
ステークホルダーエンゲージメント

Language

英語

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Benefits and Rewards: Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

部门

International

Business Unit

Innovative Medicines

地点

Japan

站点

Head Office (Japan) (Pharmaceuticals)

Company / Legal Entity

JP05 (FCRS = JP005) Novartis Pharma K.K.

Functional Area

Marketing

Job Type  
Full time

Employment Type  
Regular

Shift Work  
No

[Apply to Job](#)

## 利便性と合理的配慮

ノバルティスは障害を持つ個人と協力し、合理的配慮を提供することをお約束します。健康状態や障害を理由に採用プロセスのいかなる部分においてもあるいは職務の必須事項を果たすために合理的配慮が必要な場合は [midcareer-r.japan@novartis.com](mailto:midcareer-r.japan@novartis.com) 宛てに電子メールをお送りください。その際ご依頼内容、ご連絡先、求人票の番号を明してください。

iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }



Job ID  
REQ-10024673

CX strategy

[Apply to Job](#)

---

Source URL:

<https://prod1.novartis.com.cn/careers/career-search/job/details/req-10024673-cx-strategy-ja-jp>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Head-Office-Japan-Pharmaceuticals/CX-strategyREQ-10024673-4>
5. <mailto:midcareer-r.japan@novartis.com>
6. <https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/NovartisCareers/job/Head-Office-Japan-Pharmaceuticals/CX-strategyREQ-10024673-4>